Kanavagolf Vääksy

Jäsenet

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026

Vertailuarvo: National Benchmark

Suodattimet käytössä: Ei mitään



Raportin päivämäärä: 18.11.2026

Kyselyyn sitoutuminen

Yleiskatsaus kyselyyn saamistasi vastausprosenteista, kutsuista ja vastauksista. Nämä mittarit ovat välttämättömiä kohdeyleisösi sitoutumis- ja osallistumistasojen ymmärtämiseksi.

1 024

Kutsut

Osallistumaan kutsuttujen henkilöiden määrä

236

Vastauksia

Kutsuttujen vastaajien vastausten määrä

23 %

Vastausaste

Palautteen antaneiden vastaajien prosenttiosuus.

0

Jaettava linkki

Niiden vastaajien määrä, jotka ovat vastanneet jaettavalla linkillä

Kuinka tulkita tuloksia

Seuraavilla dioilla annamme ohjeita eri tulosten lukemiseen.

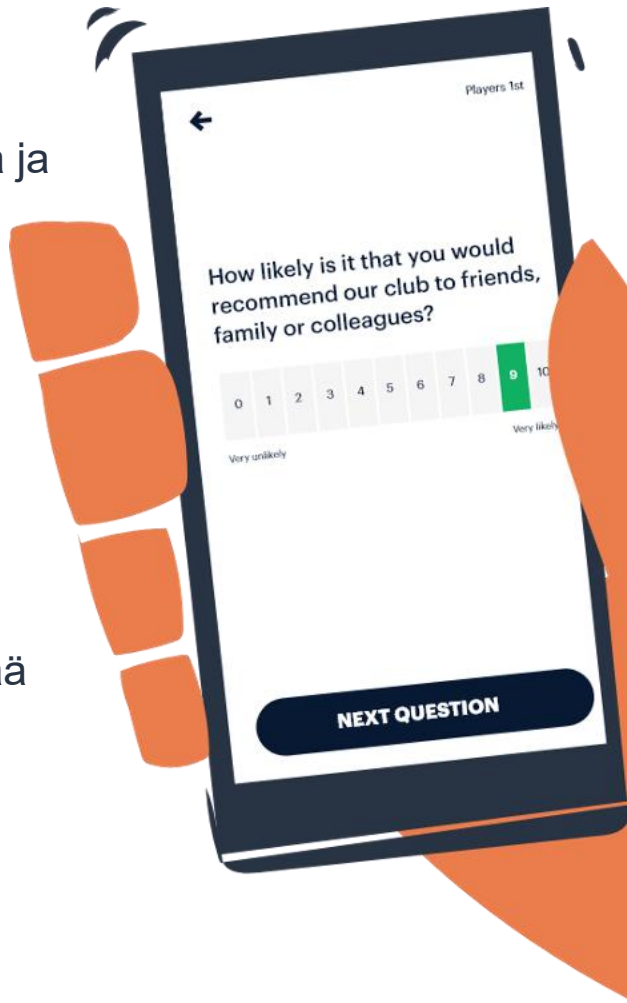


Mikä on Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) on laajalti käytetty mittari, joka mittaa asiakkaiden uskollisuutta ja tyytyväisyyttä.

NPS perustuu yhteen kysymykseen: "Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit [Yritys/Tuote/Palvelu] ystävällesi tai kollegallesi asteikolla 0-10?"

Vastaajat jaetaan kolmeen ryhmään arvioiden perusteella:
* Promoottorit (pisteet 9-10): Uskolliset harrastajat, jotka suosittelevat sinua muille
* Passiiviset (pisteet 7-8): Tyytyväiset, mutta innostuneet asiakkaat, jotka ovat alttiita kilpailulle.
* Paheksujat (pisteet 0-6): Onnettomia asiakkaita, jotka voivat vahingoittaa brändiä ja estää kasvua negatiivisen suusta suuhun.



Miten NPS lasketaan?

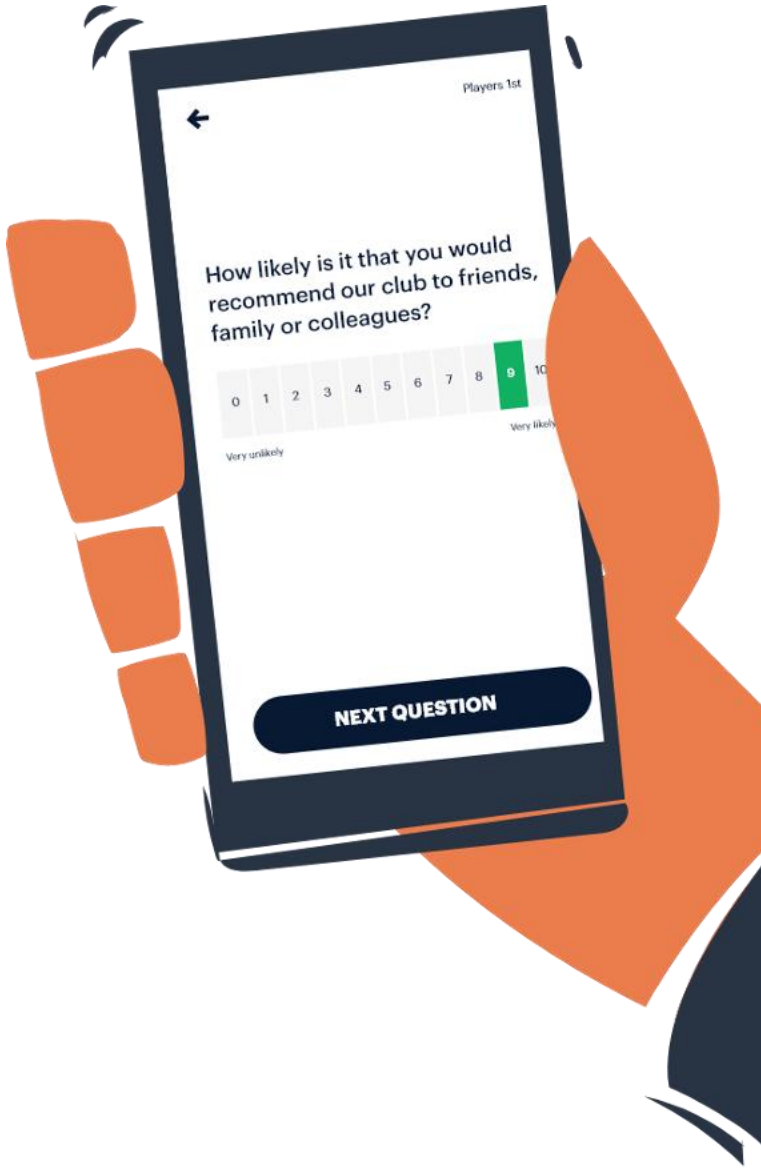
NPS lasketaan vähentämällä hylkääjien prosenttiosuus promoottorien prosenttiosuudesta vastaajissamme.

NPS-kaava:
NPS = % edistäjiä - % vastustajia

Esimerkki:
65 = 72 % – 7 %

Passiiviset lasketaan mukaan vastaajien kokonaismäärään, mikä pienentää sekä vastustajien että edistäjien prosenttiosuuksia ja nostaa kokonaispistemäärän kohti nollaa.

Meillä on perusteellisempi artikkeli Net Promoter Scoresta
https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs



NPS tulos

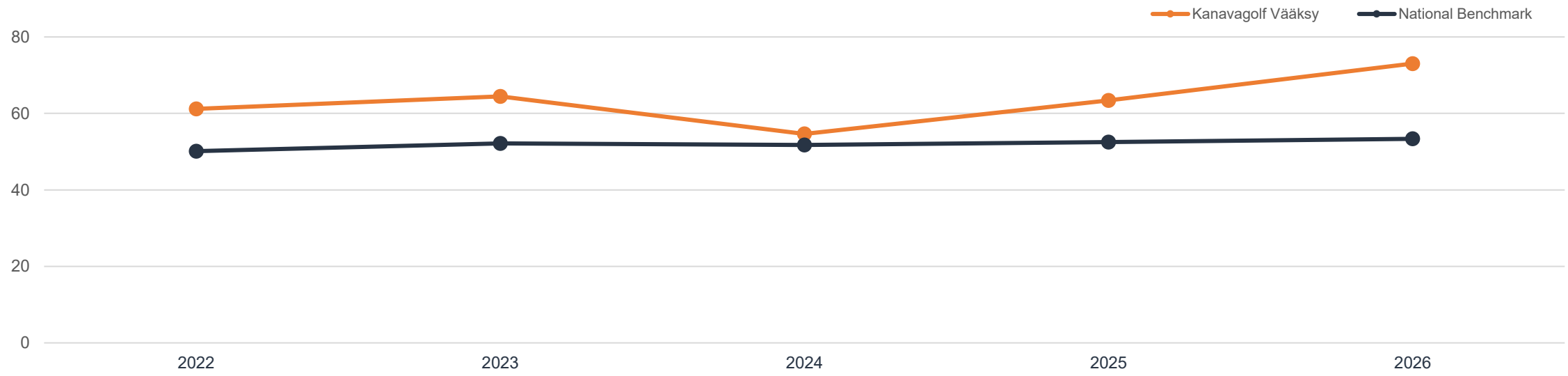
Yleiskatsaus Net Promoter Score -tulokseen ja kehitykseen ajan mittaan.



NPS tulos

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

NPS-kehitys viimeisen 5 kalenterivuoden aikana



vuosi	NPS	National Benchmark	Promoottorit	Passiiviset	Paheksujat
2026	73	53	76 %	22 %	3 %
2025	63	52	69 %	25 %	6 %
2024	55	52	60 %	35 %	5 %
2023	64	52	68 %	29 %	3 %
2022	61	50	67 %	27 %	6 %

Palvelualueet

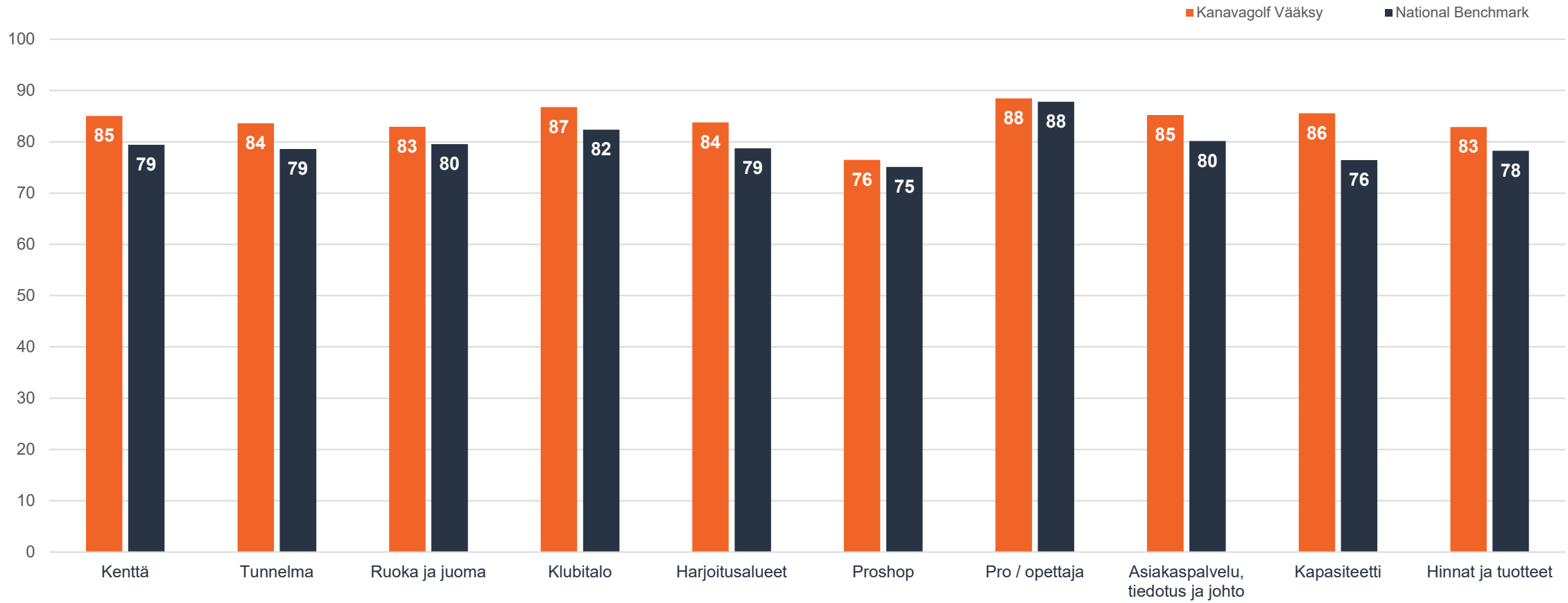
Yleiskatsaus kaikista kyselysi palvelualueista.



Palvelualueet

Kaikki palvelualueet klubissasi

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

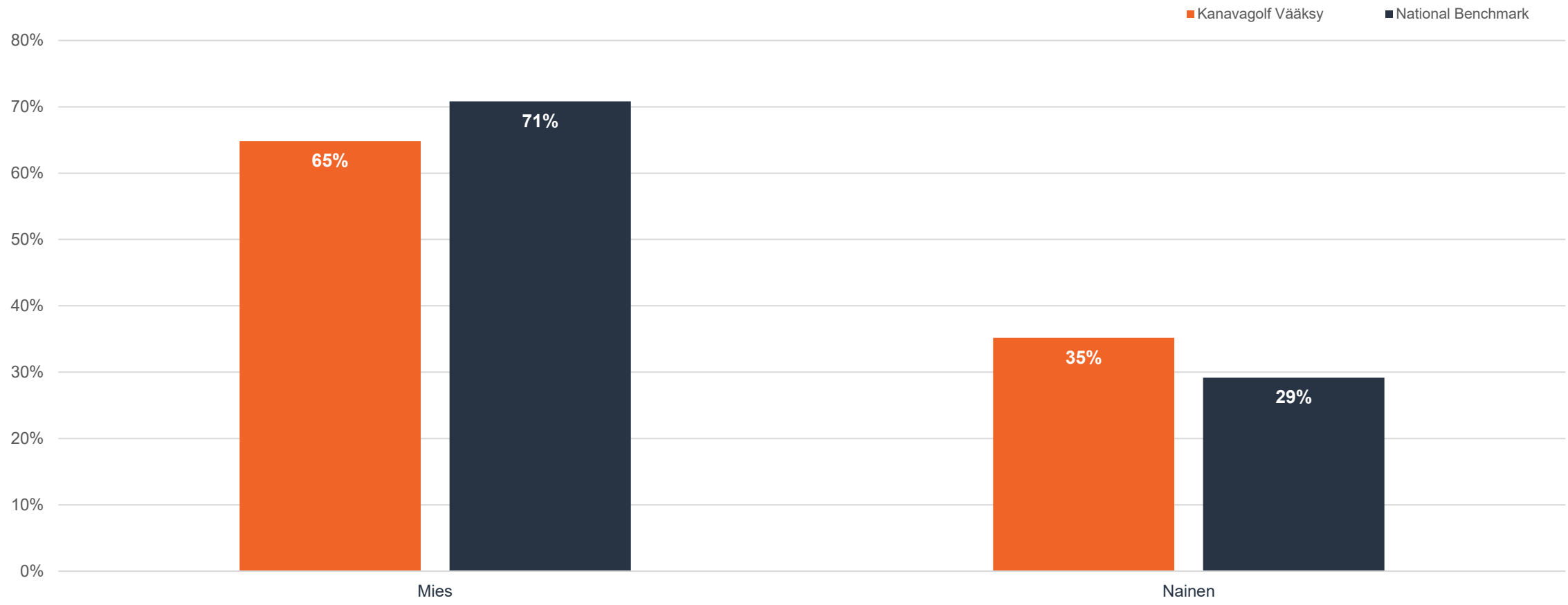
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Taustakysymykset



Taustakysymykset

Mikä on sukupuolesi?

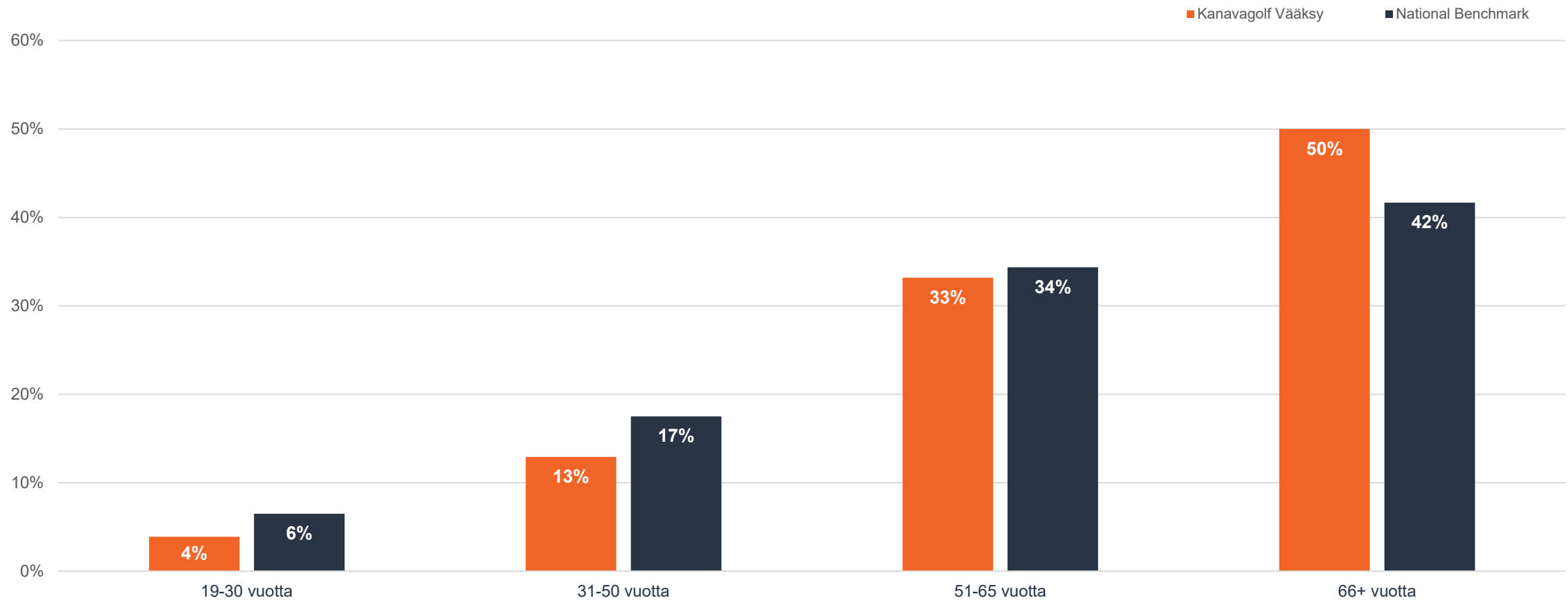
Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Ilmoita ikäsi kokonaislukuna

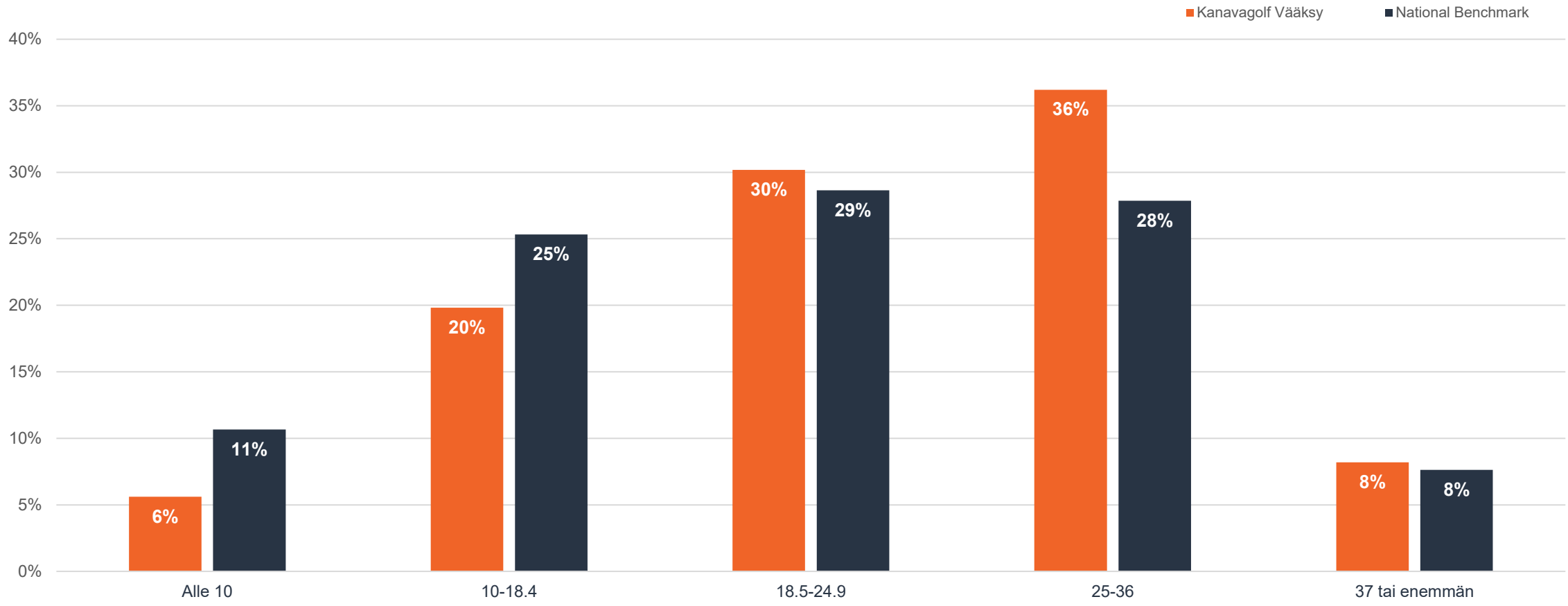
Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Mikä on tasoituksesi?

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Suositteleminen

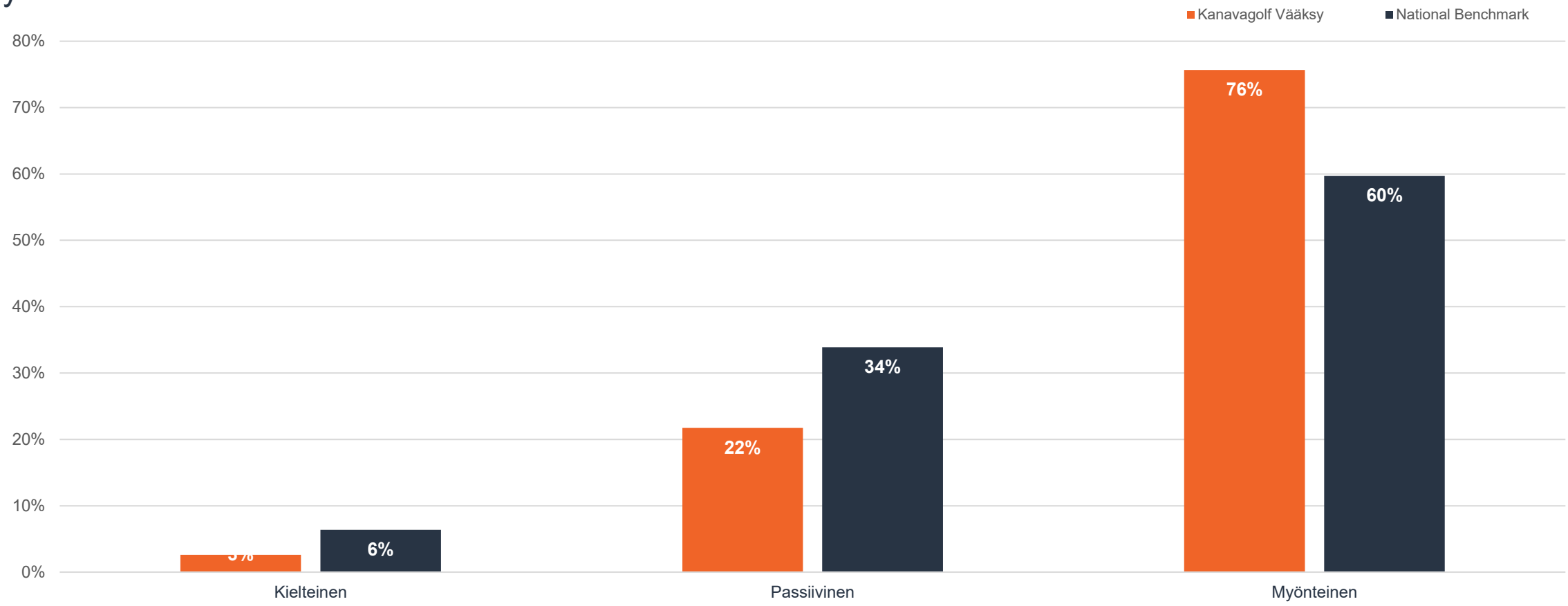
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Suositteleminen



Suositteleminen

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

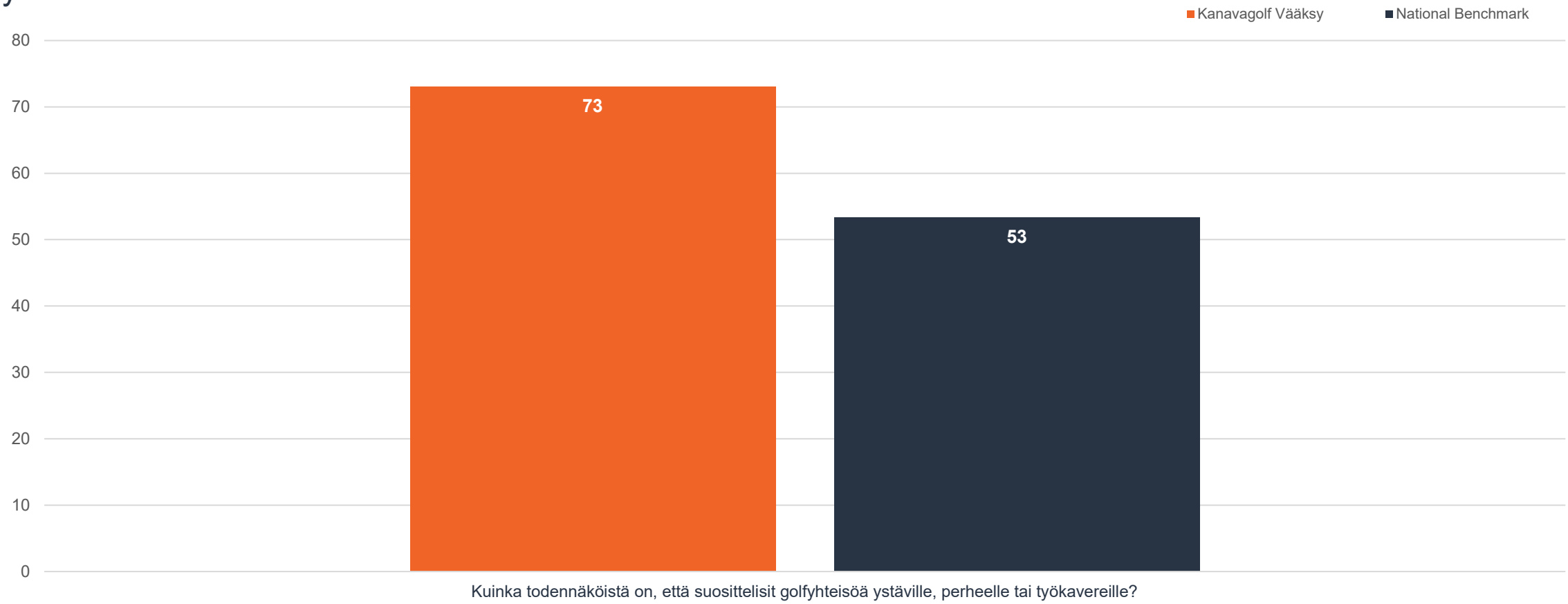
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?



Suositteleminen

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?



Kenttä

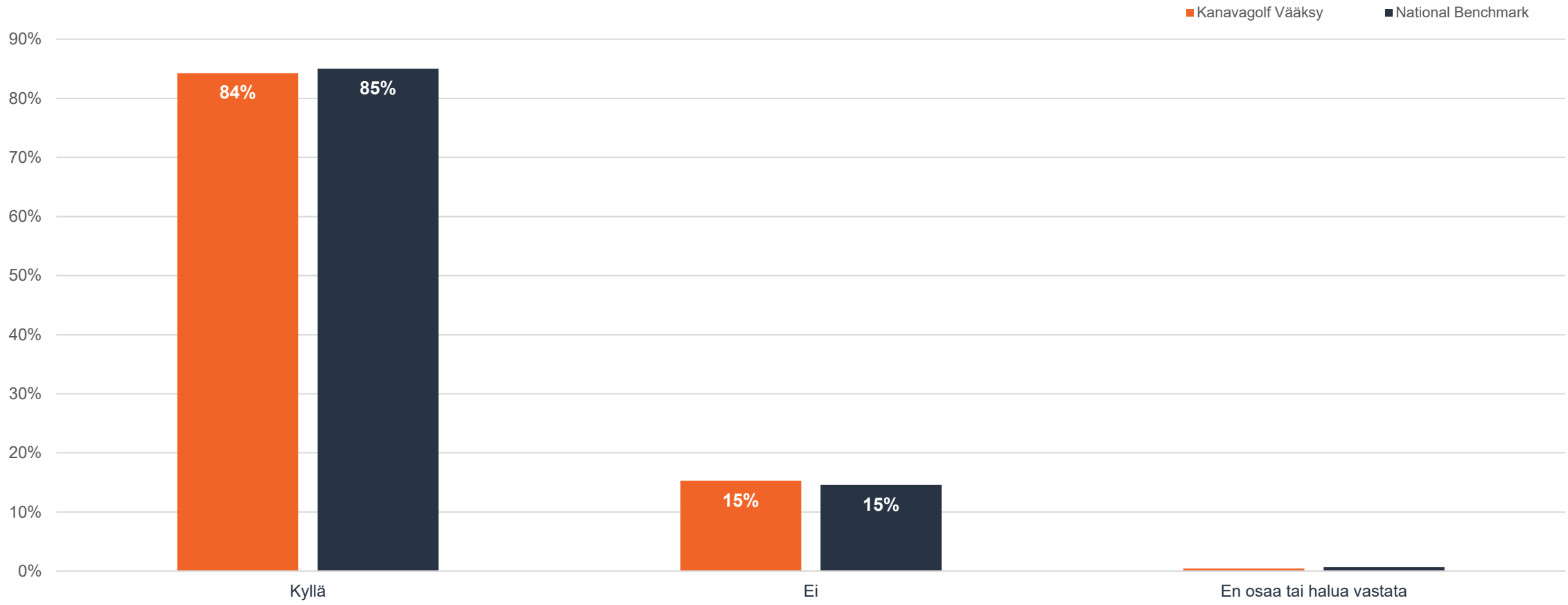
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Kenttä



Kenttä

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

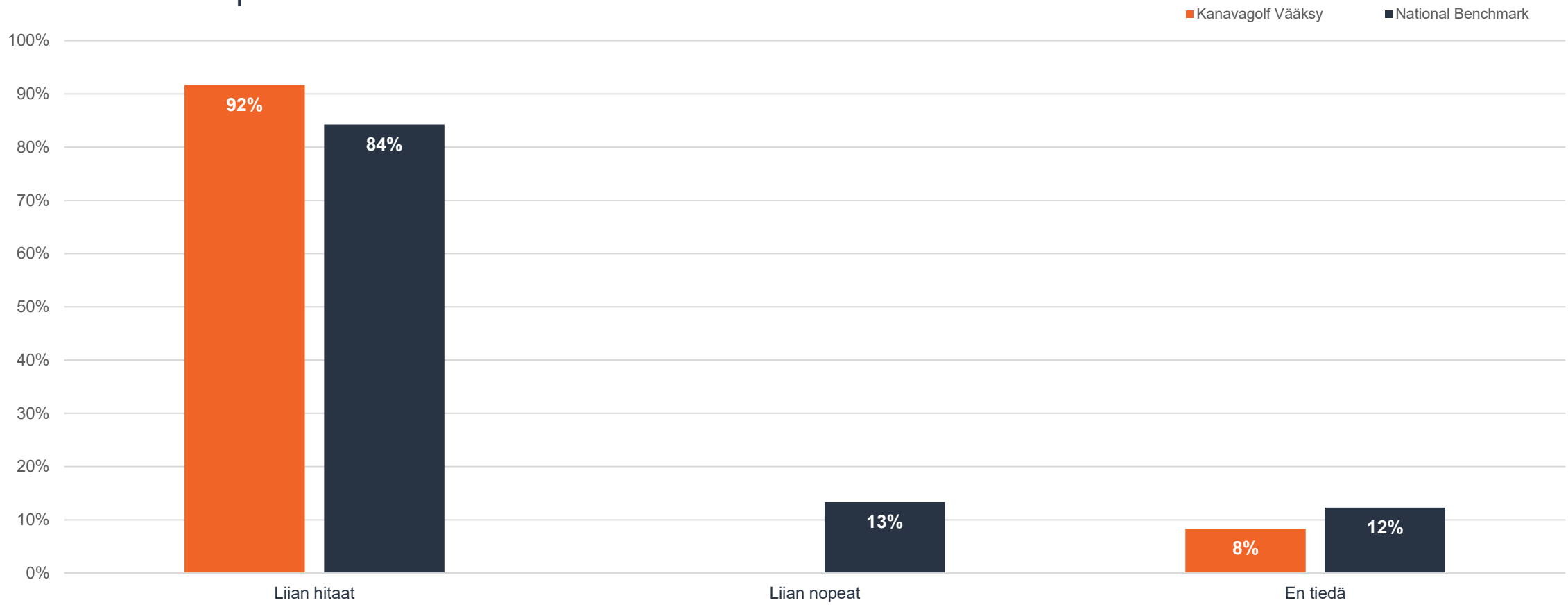
Oletko tämän vuoden aikana pelannut golfyhteisön täysimittaista kenttää?



Kenttä

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

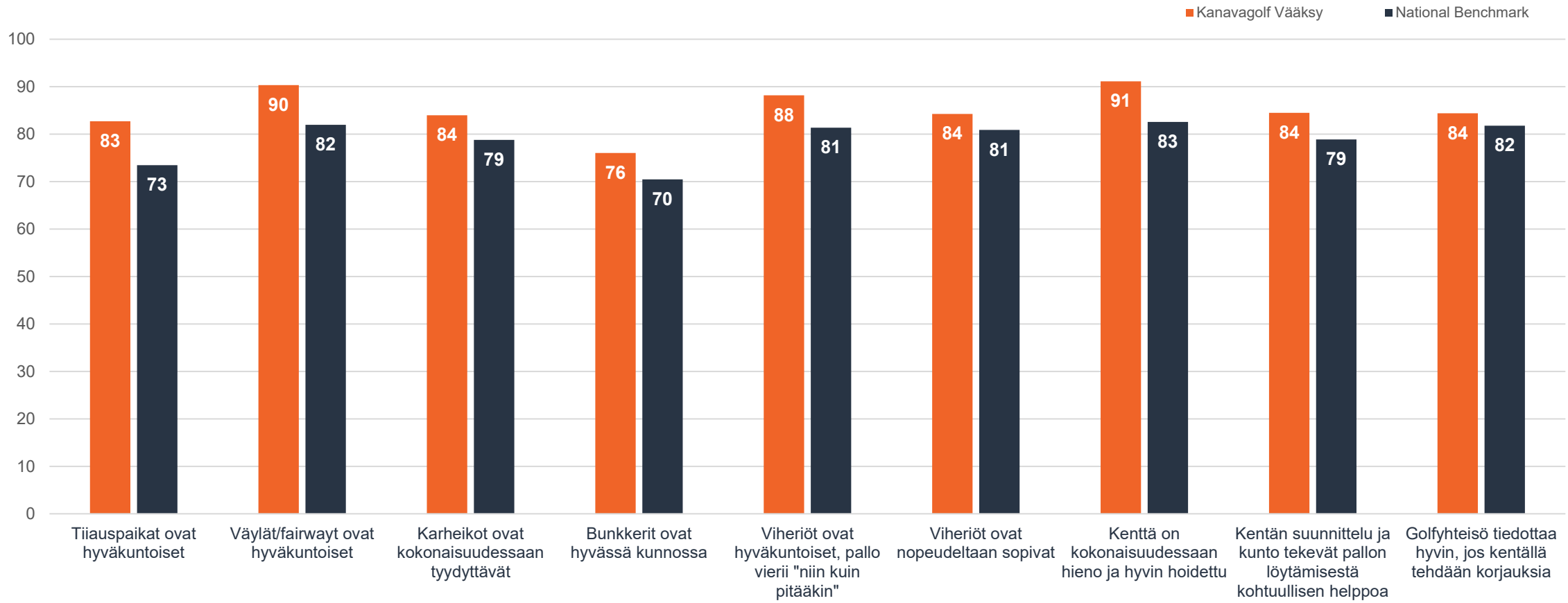
Et ollut samaa mieltä siitä, että viheriöiden nopeudet ovat sopivat. Ovatko ne liian hitaat vai liian nopeat?



Kenttä

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Tunnelma

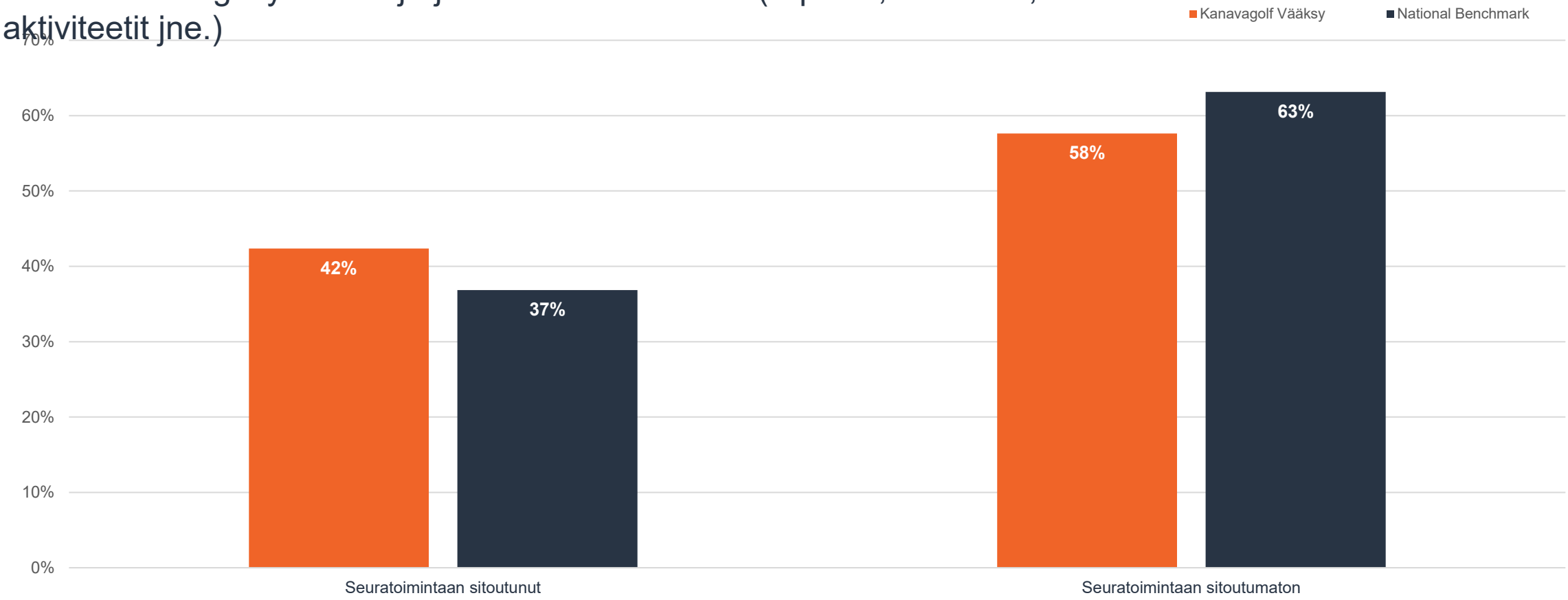
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Tunnelma



Tunnelma

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

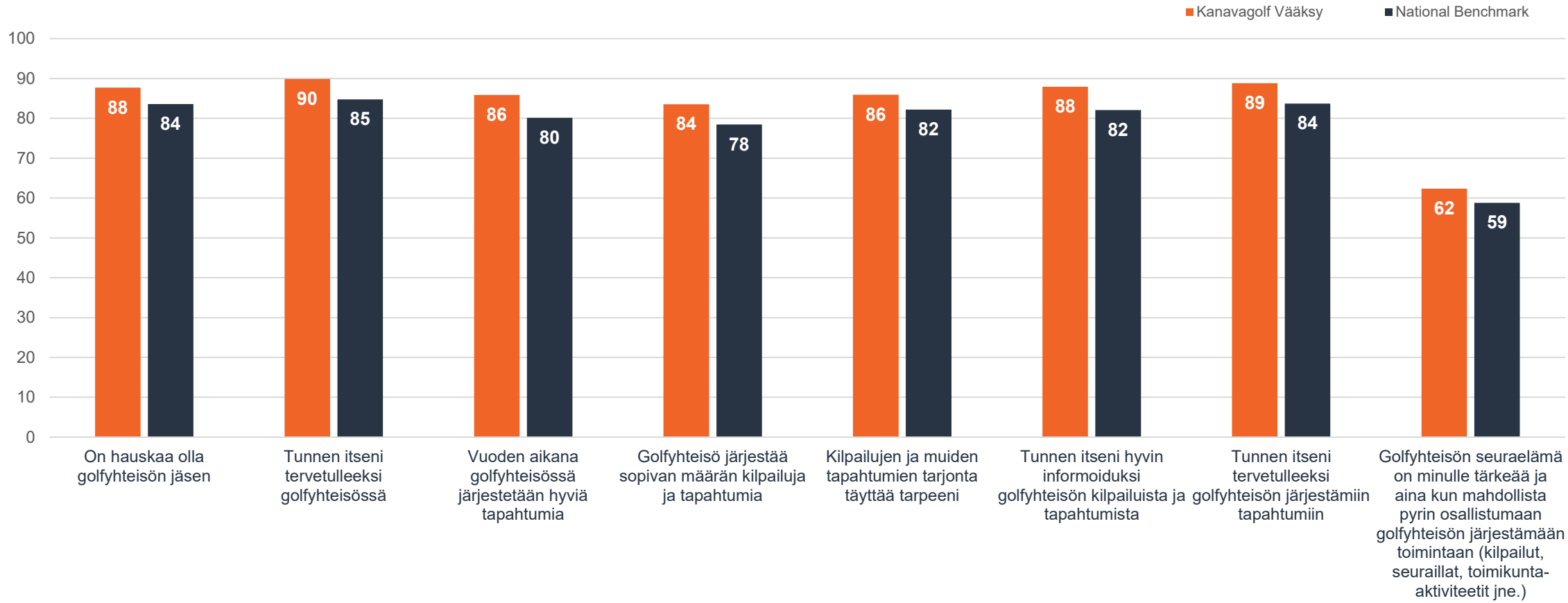
Golfyhteisön seuraelämä on minulle tärkeää ja aina kun mahdollista pyrin osallistumaan golfyhteisön järjestämään toimintaan (kilpailut, seuraillat, toimikunta-aktiviteetit jne.)



Tunnelma

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ruoka ja juoma

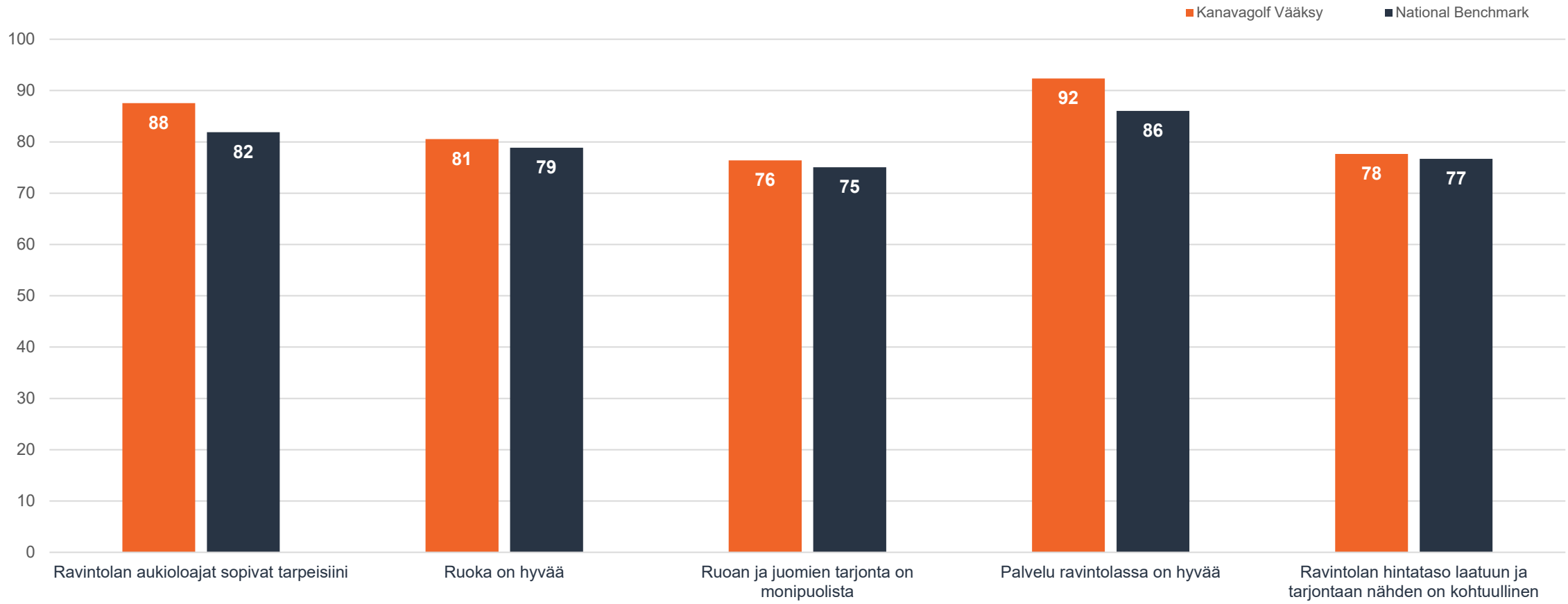
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Ruoka ja juoma



Ruoka ja juoma

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Klubitalo

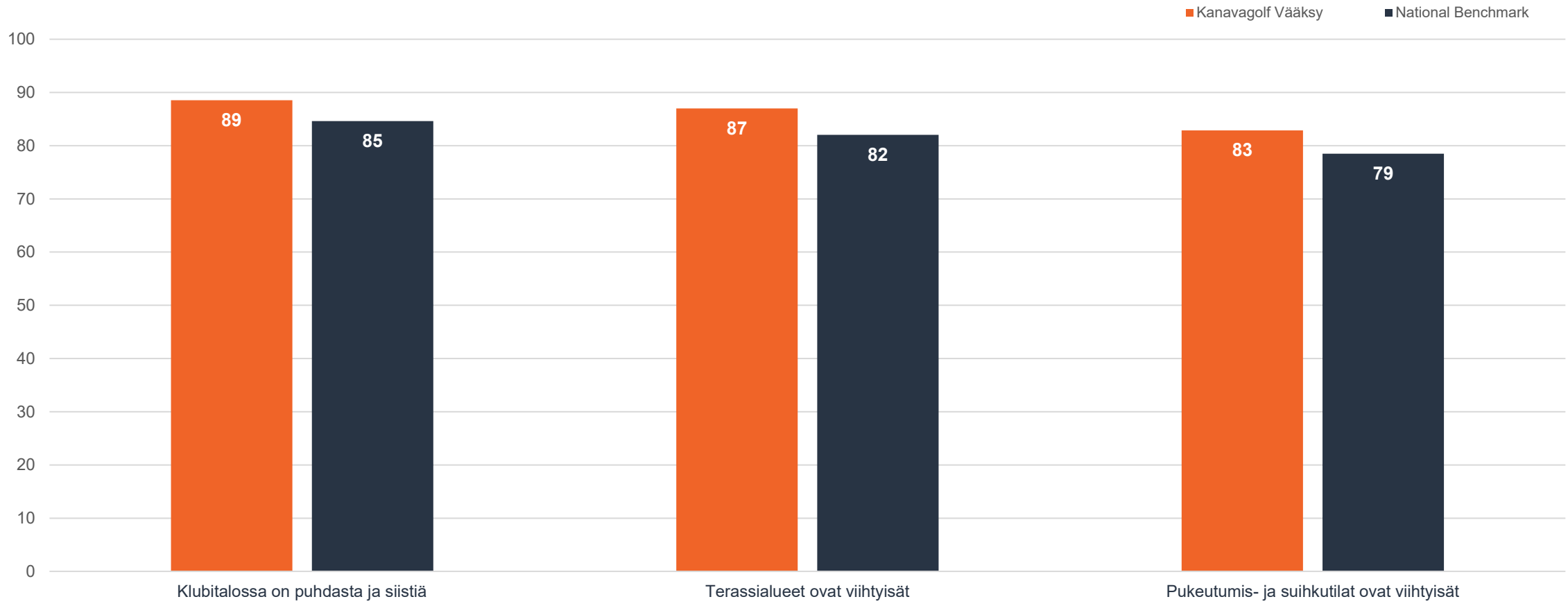
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Klubitalo



Klubitalo

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Harjoitusalueet

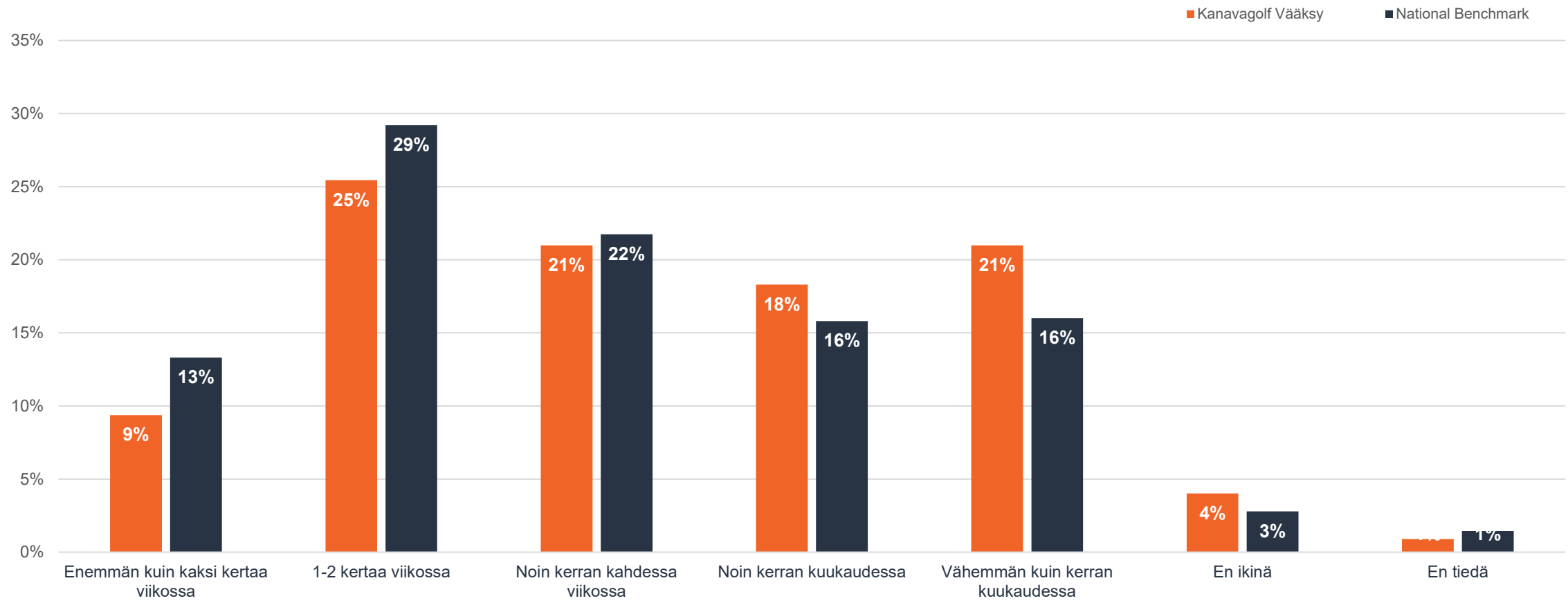
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Harjoitusalueet



Harjoitusalueet

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

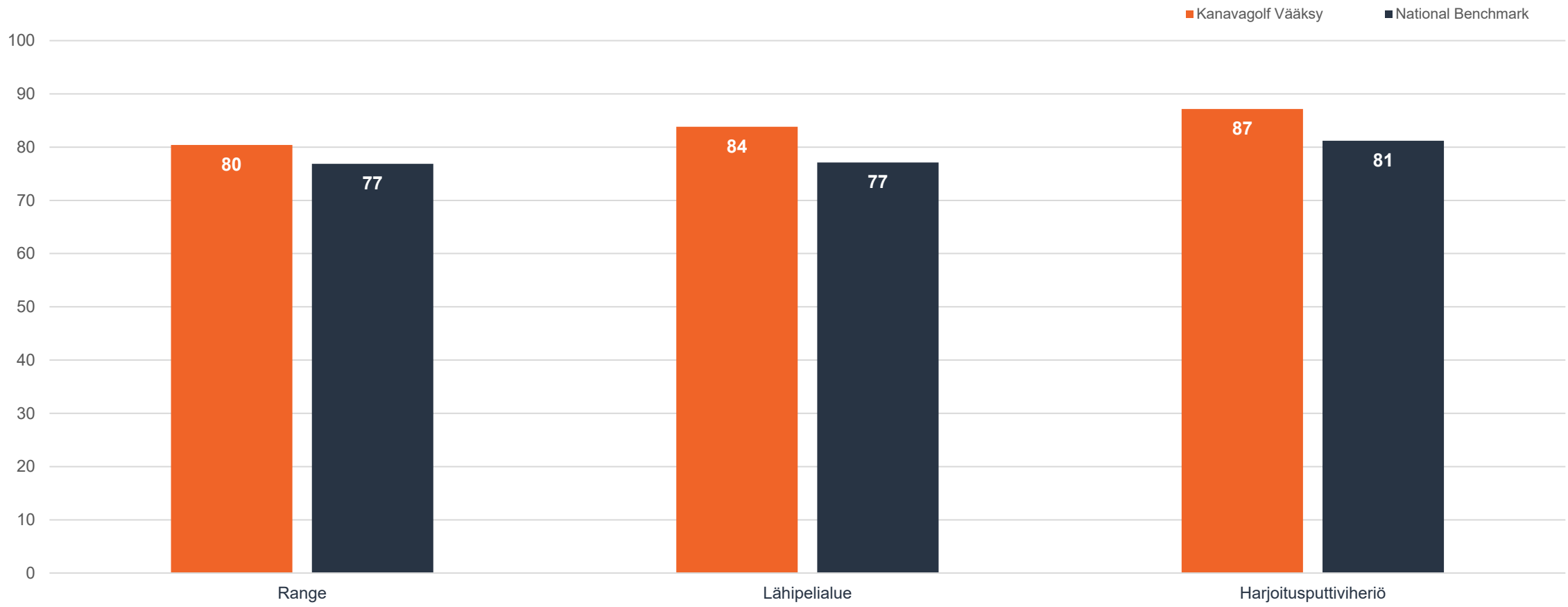
Kuinka usein käytät harjoitusalueita (range, lähipelialue, puttiviheriö)?



Harjoitusalueet

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Proshop

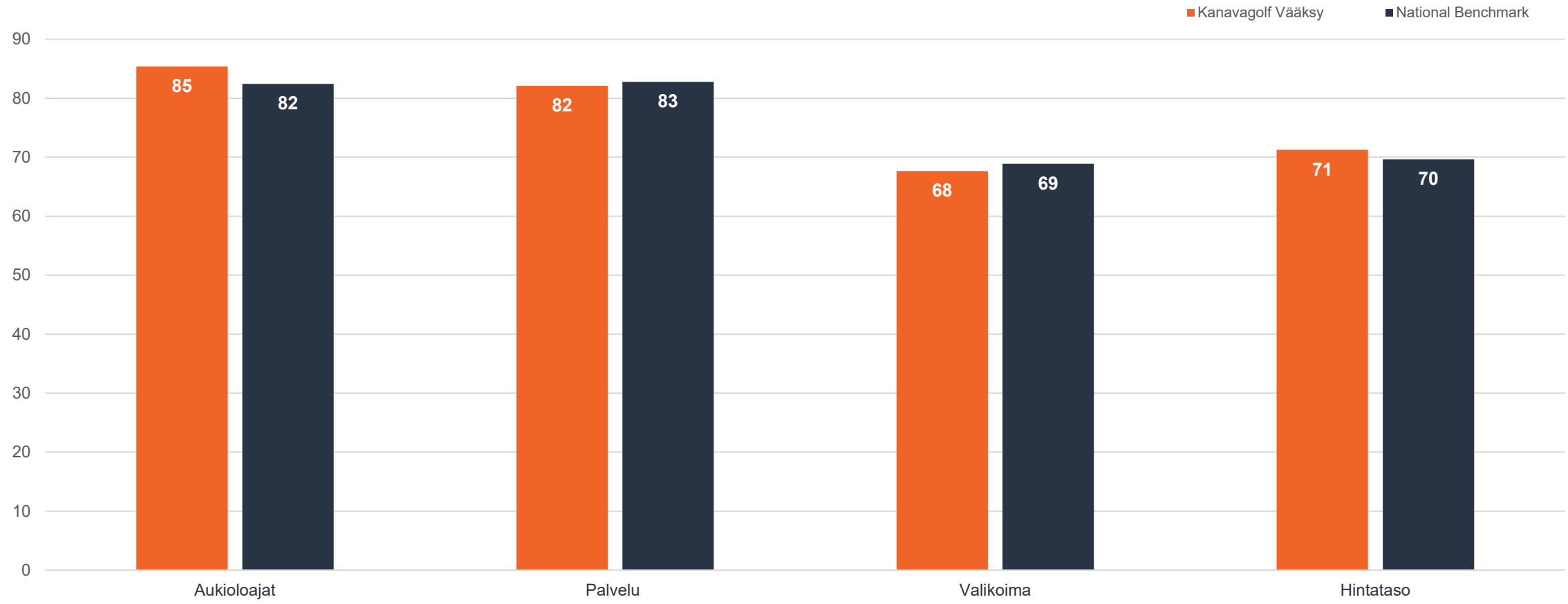
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin Proshop



Proshop

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Pro / opettaja

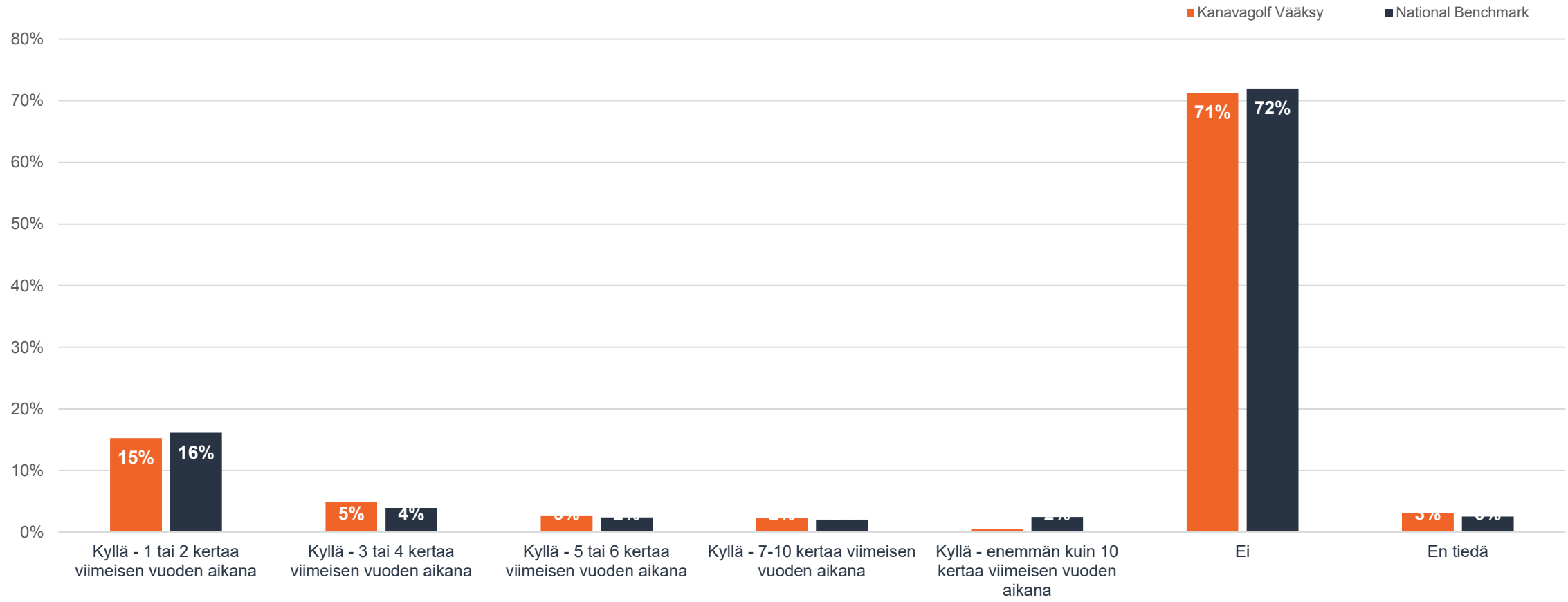
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin Pro / opettaja



Pro / opettaja

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

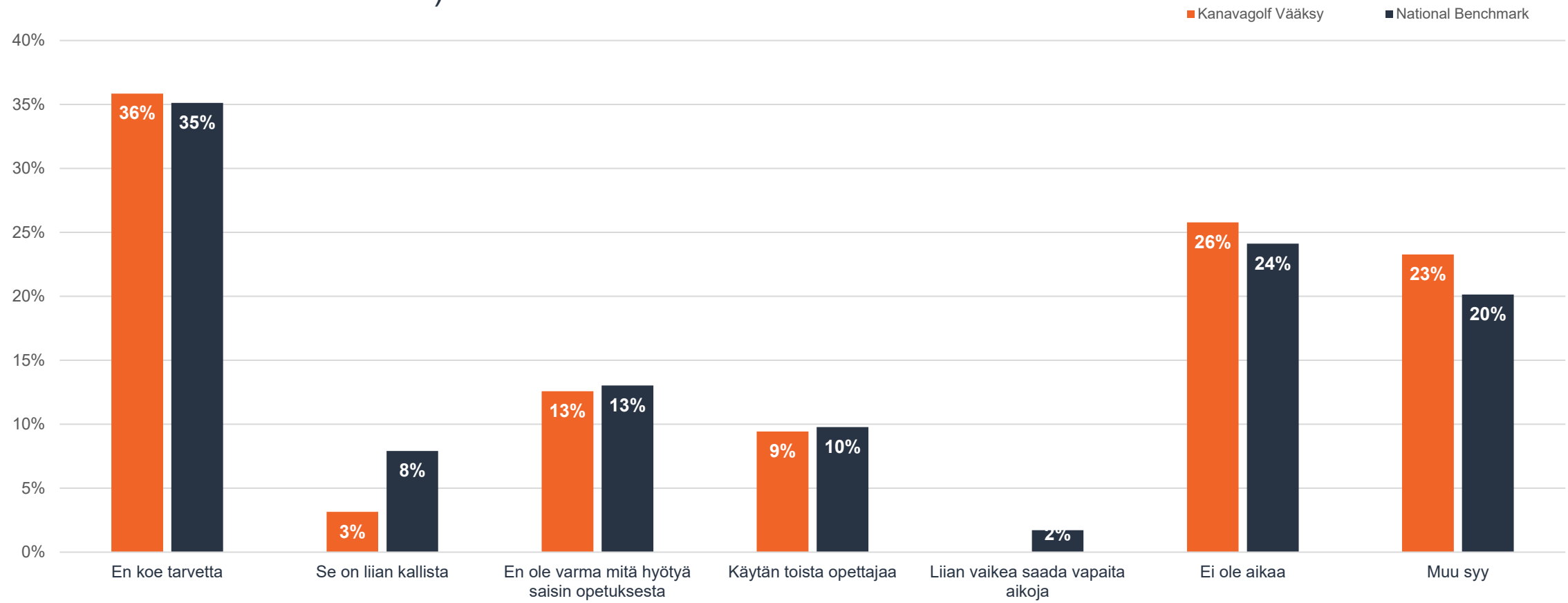
Oletko hyödyntänyt golfyhteisön opettajien / proiden palveluita vuoden aikana?



Pro / opettaja

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

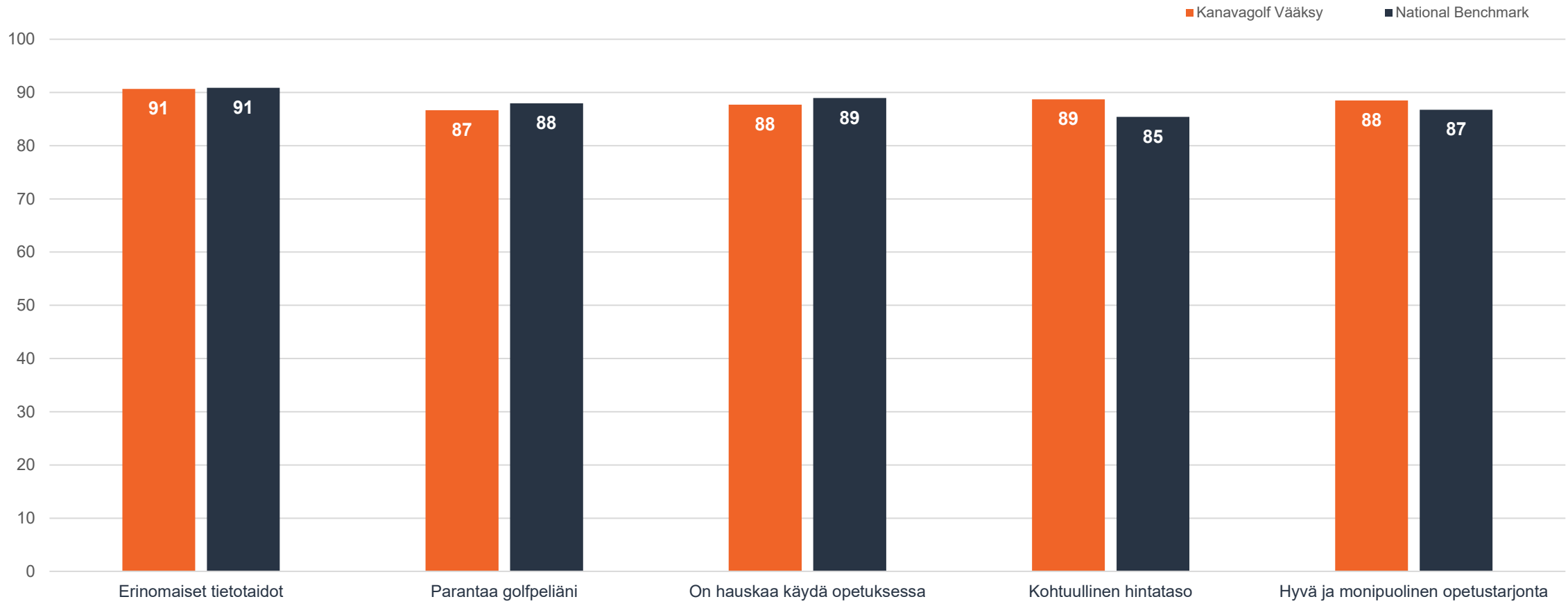
Mitkä ovat ensisijaiset syyt siihen, että et ole hyödyntänyt proiden palveluita? (Voit valita useamman vaihtoehdon)



Pro / opettaja

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto

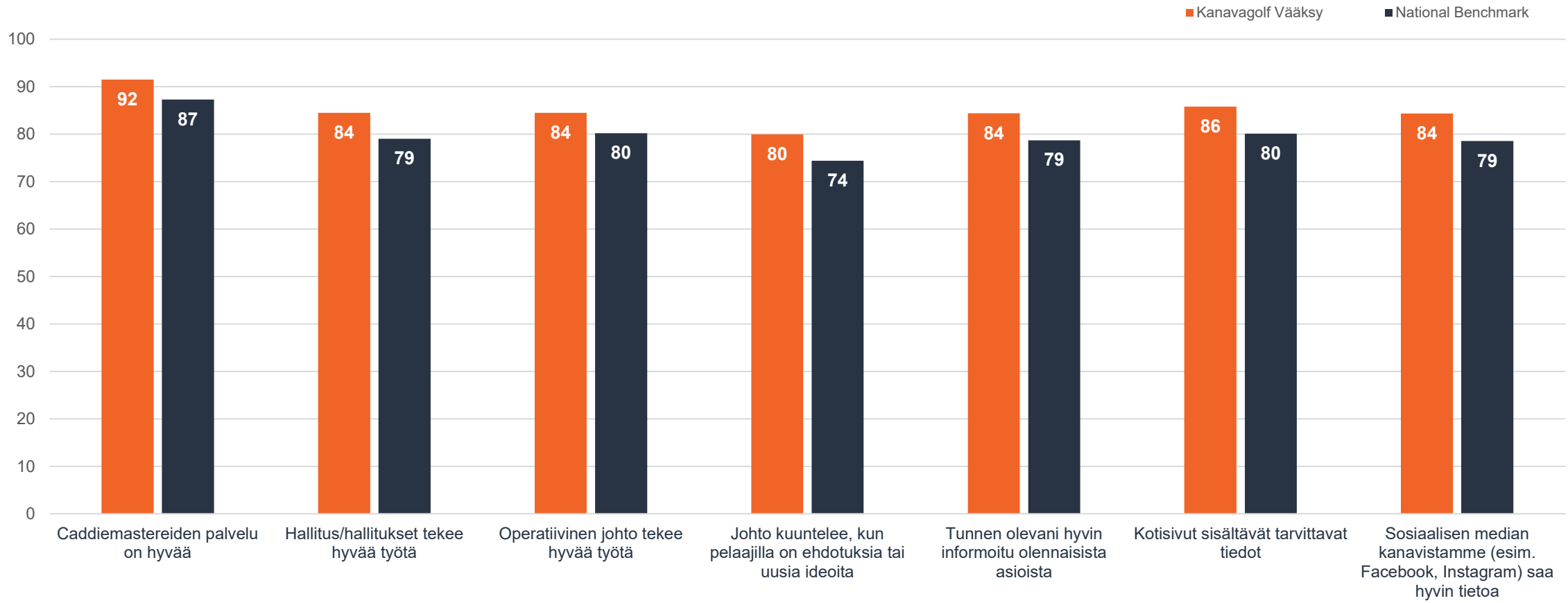
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto



Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

Kosketuspisteet palvelualueella



Kapasiteetti

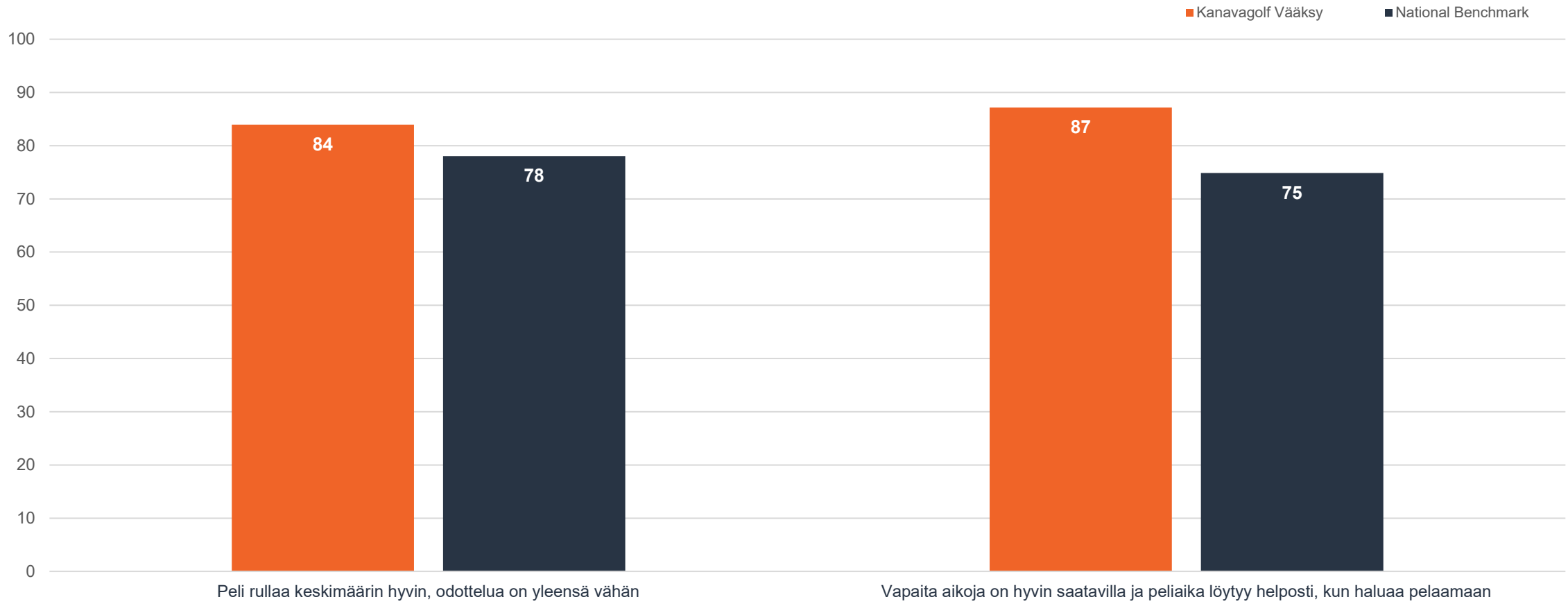
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Kapasiteetti



Kapasiteetti

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Hinnat ja tuotteet

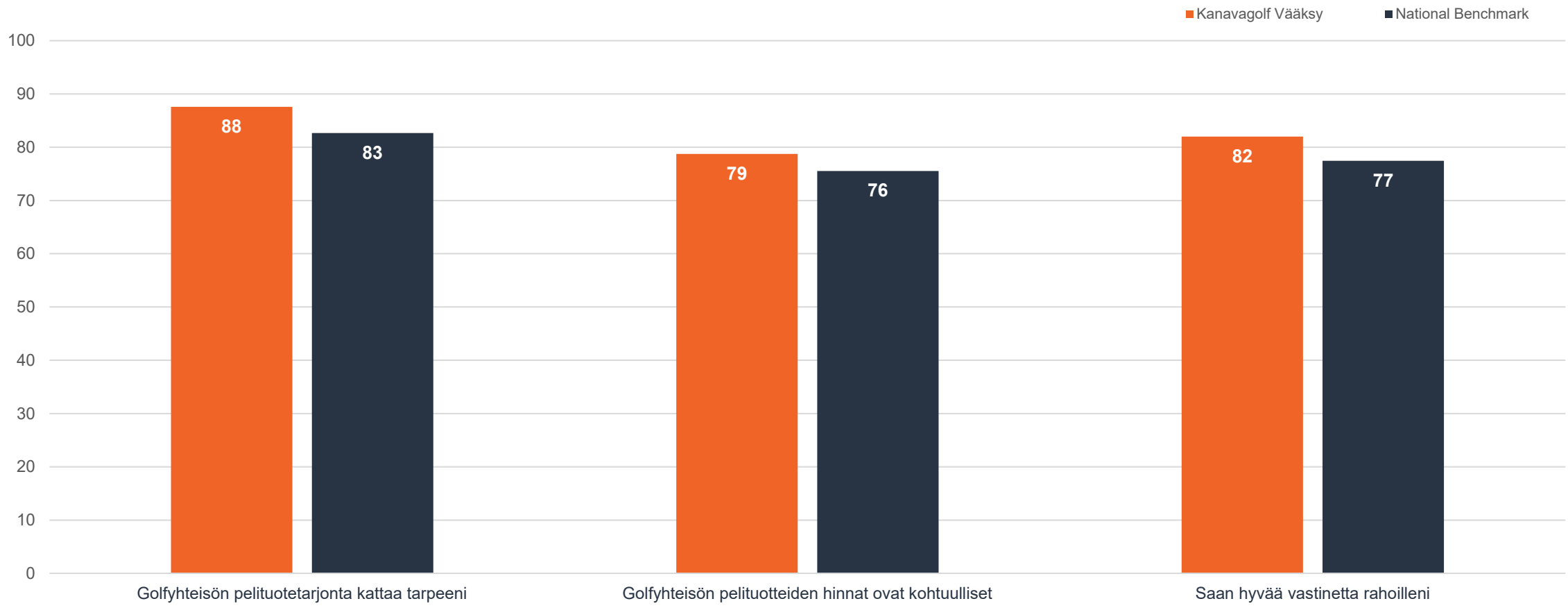
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Hinnat ja tuotteet



Hinnat ja tuotteet

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

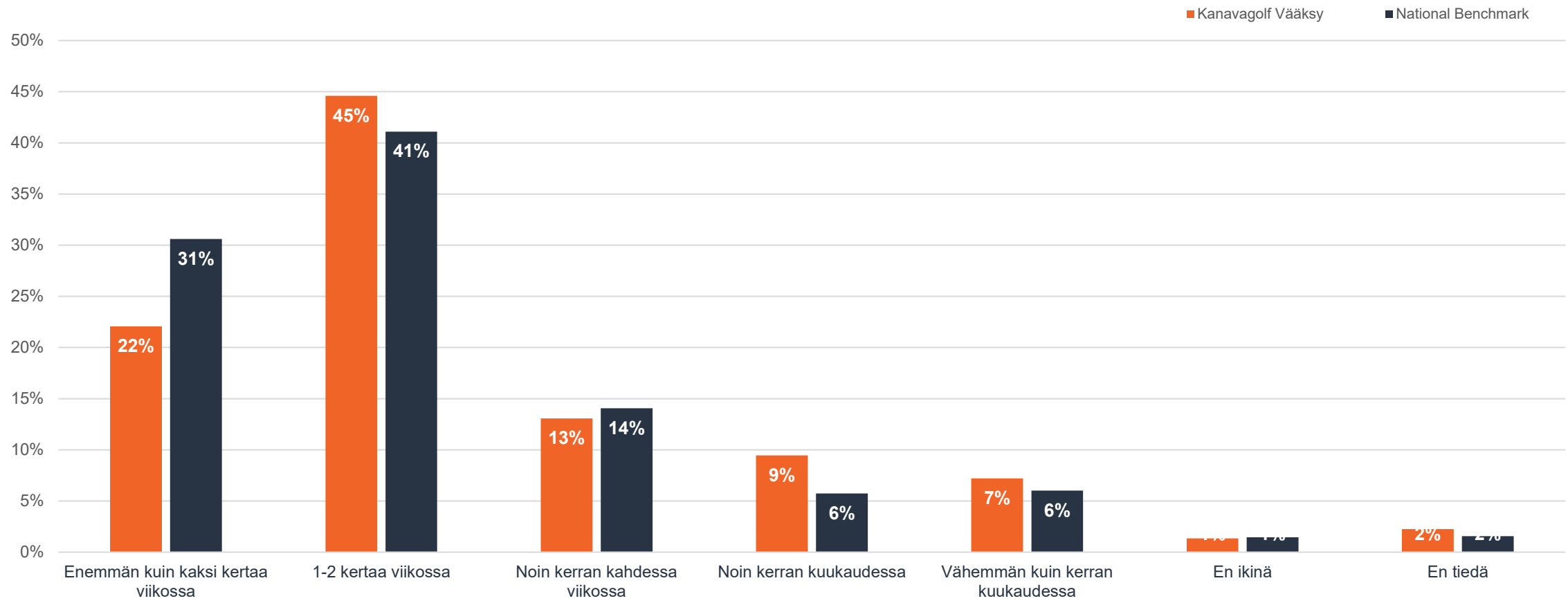
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin Muut kysymykset



Muut kysymykset

Kuinka usein pelaat kauden aikana golfia kotiseurassasi?

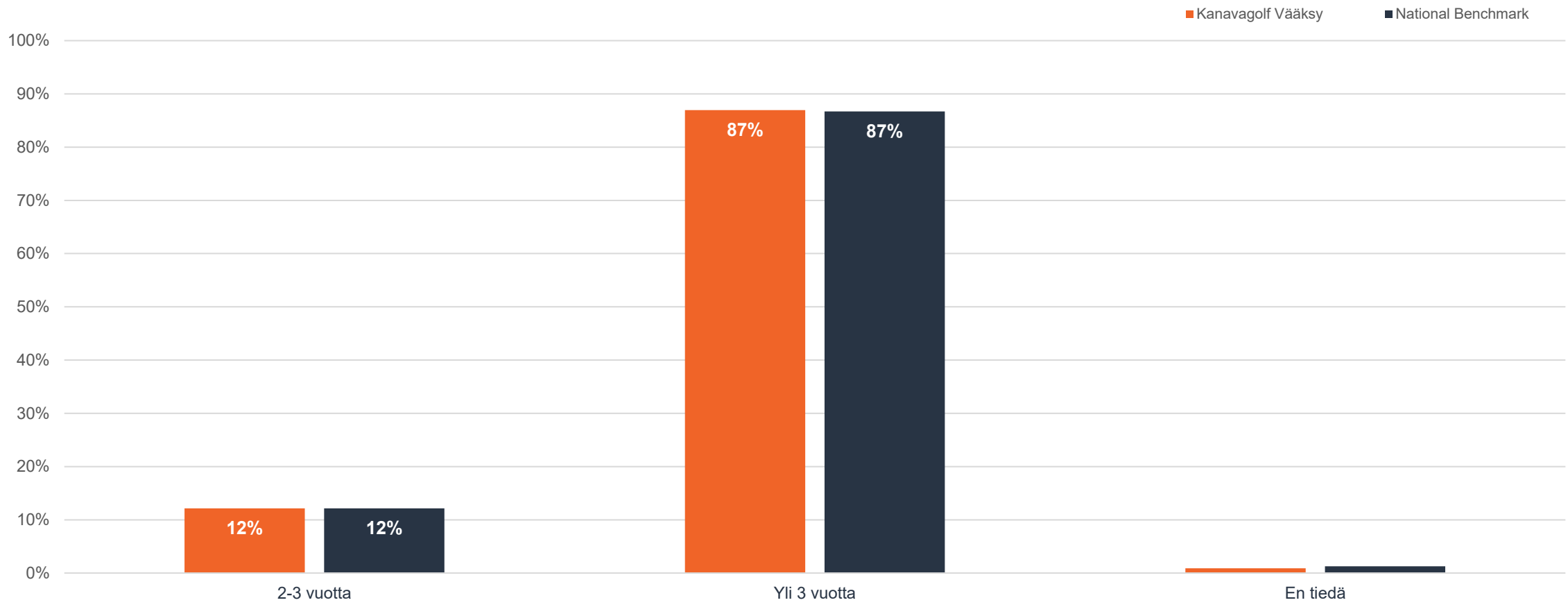
Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Montako vuotta olet ollut golfyhteisön jäsenenä?

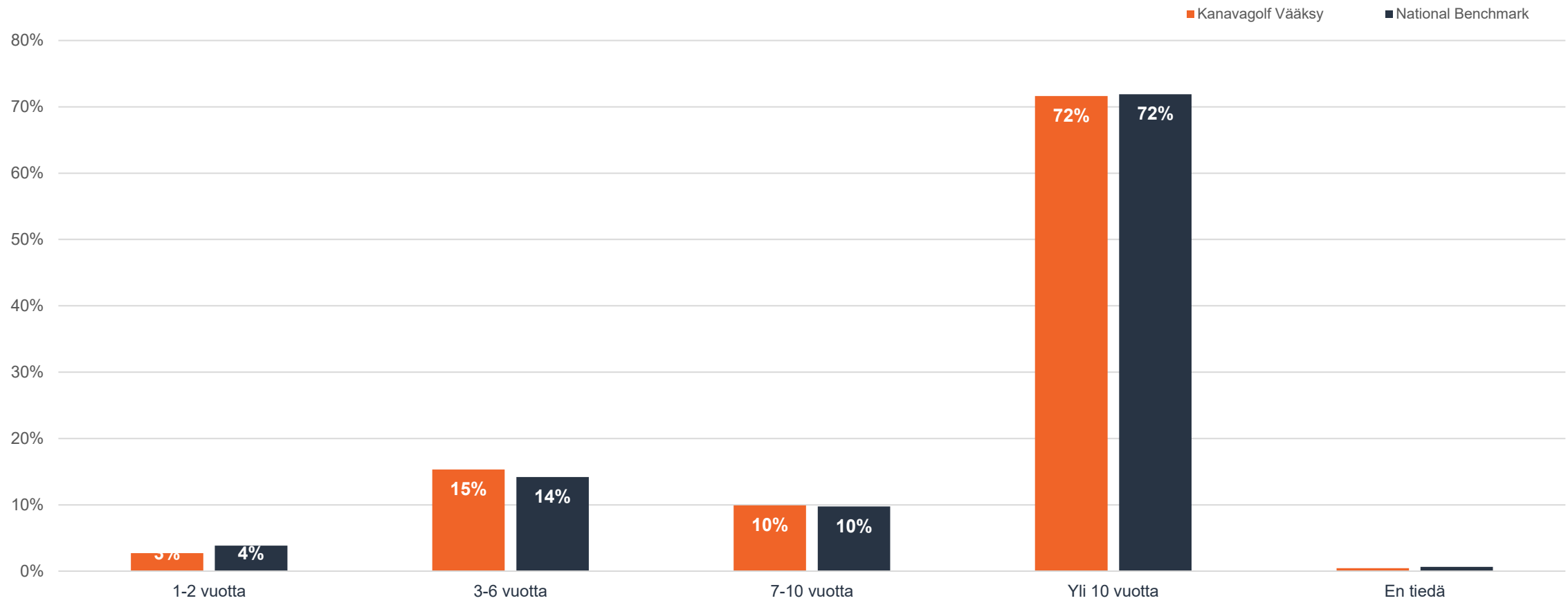
Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Kuinka monta vuotta olet pelannut golfia?

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Miten mahdollistat pelaamisen?

Ajanjakso: 1.1.–18.11.2026
Raportin päivämäärä: 18.11.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

